

ラウンジへようこそ～

インフォメーション

アニメを語る

フリートーク

オンライン休憩所「Casterラウンジ」施策

子育てを語る

株式会社キャスター 情報部 infoチーム

カレー

プロテインと
筋トレを語る

ペットを慈しむ

1. 会社概要と取り組みの背景

メンバーのほとんどがフルリモートで働くキャストでは、コロナ前より雑談チャットやオンライン飲み会、オンライン部活などを行ってきました。

人数も部署も増えている中、「理想的な社内コミュニケーション=それぞれのパフォーマンスの最大化に寄与する」との考えのもと、社内コミュニケーションに関するアンケートを実施。(有効回答21)

時間や場所を気にせず、自由にオンラインコミュニケーションを楽しむ人が多くいる一方、オンラインでの交流に難しさを感じている・悩んでいる、という声も多くありました。



Caster

働く場所は自由

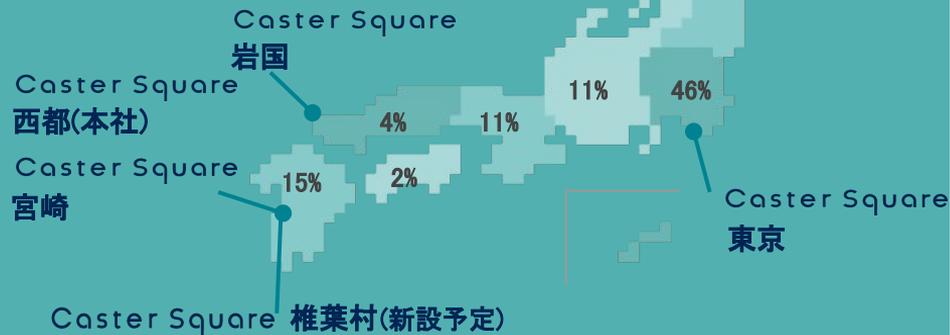
800人以上の9割がフルリモート

MISSION

リモートワークを当たり前にする

VISION

労働革命で、人をもっと自由に



2. 背景課題と施策考案

アンケート結果やメンバーからの声

リモートワークを始める前と比較し、仕事面で変わったことはなんですか？



もし、オンラインorリアルを選択できるなら、どちらの方が良いと感じますか？



雑談の悩み

・雑談チャットはあるがタイミングが掴めない

ZOOMでのランチや飲み会に関して

- ・盛り上げ方が難しかったり、人数多くと疲れてしまう
- ・10人参加してもスピーカー1人になるので話づらい
- ・共通の話題がないとうまく入っていけない感じがする
- ・定期的に企画する人がいない

部活に関して

・活動が見えないので入りにくい

「場」への希望

- ・オンライン休憩所、カフェテリア的なところが欲しい
- ・バーチャルオフィスみたいなどころがあるといい

- ・仕事仲間との雑談が減っていると感じている人が多い
- ・雑談や飲み会はリアルコミュニケーションを望んでいる人も多く存在している

すでにある雑談チャットや ZOOMランチや飲み会、オンライン部活では臍にくいコミュニケーション希望に対し、リアルさを感じられるような **新しいコミュニケーション施策** を考えたい・・・！



3. 取り組みの内容

以下を踏まえ取り組み内容を策定、2021年5月に実施をしました！

- ・全社主催で社内の誰でも参加できること
- ・チャットやZOOM以外で事前登録などなく参加しやすいツールを使う
- ・大勢が参加でき、かつ気軽に発言できる仕組み
- ・継続性を鑑み、コストを大きくかけずにできること



オンライン休憩所

Measure name

「Casterラウンジ」施策

Tool

SpatialChat無料版 (ZOOMのようなツールと違い、部屋の中を自由に動ける。画面上近くにいる人の声だけ聞こえる仕組みで少~大人数の会話を楽しめる。オンラインツールでありつつも他ツールよりリアル感を感じやすい)

What we did

SpatialChat上に「Casterラウンジ」を作成。
”お題おしゃべりランチ”のテーマを社内募集し
テーマごとに話せる場所を設置

For Whom

キャストで働く人全員(雇用形態や時間不問)



5月実施時のランチテーマ

- ・カレー 🍲
- ・麺類 🍜
- ・プロテインと筋トレを語る 💪
- ・ペットを慈しむ 🐶 🐱 🐰
- ・アニメを語る 📺
- ・北海道・東北
- ・関東
- ・中部・近畿
- ・中国・四国
- ・九州・沖縄
- ・ワールド 🌍
- ・フリートーク

4. 意識・工夫したこと

実施にあたり、以下のことを意識しました。

新しさ・リアルっぽさ

「あ、〇〇さんがいるから声かけてみよう！」
「ちょっとあっちで話そうよ」
「さっきこれ聞こえたけど何〜？」というような
リアル感のある交流がしやすいツールを選定！

企画参加感・参加しやすさ

「共通の話題やお題があれば話しやすいかも？」という発想からランチテーマを社内で募集。興味を持っていた方々から記入いただけました！意見を反映しテーマを設定し告知することで、認知してもらいやすく。

当日はルーム内にテーマをピン留めし、空間内を行き来しやすくしました。



事前案内

大人数・多事業部での全体連絡はなかなか行き届きにくい側面も。

「知らなかった」「知ってたら行ったのに」「よくわからなかった」が極力発生しないよう、告知方法や内容を工夫。

初めてのツール・試みなので、ガイドラインも策定。

5. 効果とこれから

5月下旬の2日間のランチタイムに、30名ほどのメンバーが参加してくれました！今後も試行錯誤しながら続けていきたいと思います。

メンバーの声



入社したばかりでチーム外交流がなく、他の事業部でどんなことをしてるかを聞けたり、部活のことを教えてもらって入部できた

チャットで名前だけ見たことあった人と「はじめましてだけどはじめてじゃないですよね！？」などと話せてよかった



実際にラウンジにいるように、右から左からいろんな話声が聞こえてリアル感を味わえた

ZOOMランチ会よりラフに話せてよかった！
また開催してほしい



社長からのコメント



リモートワークだから雑談が出来ないってのは、ただの勘違いです。
人は色々な形で自然にコミュニケーションを図る生き物だと思います。

今後について



6月も実施予定



引き続き、社内からのテーマ募集や、「テーマごとのテーブルオーナー」も募集する試みなども予定

リモートワークでは、通常のオフィスの「自販機前や廊下でばったり会って話し込む」「喫煙室でちょっとした会話」のような偶発性はどうしても下がります。
ふとした会話から元気をもたらったり仕事のヒントを得ることも多い「偶発性」を高め、気持ちいいコミュニケーションが増える施策を、今後も行っていきます！