

# 株式会社ニット 広報チーム

世界33カ国・400人のメンバーが  
フルリモートで繋がるオンラインコミュニティの秘密

# 株式会社ニット 会社紹介



## 会社概要

- 創業 | 2017年8月
- HELP YOUサービス開始 | 2015年
- ビジョン | 「未来を自分で選択できる社会をつくる」
- 所在地 | 東京都品川区
- メンバー総数 | 358人 (2021年6月時点 業務委託メンバー含む)

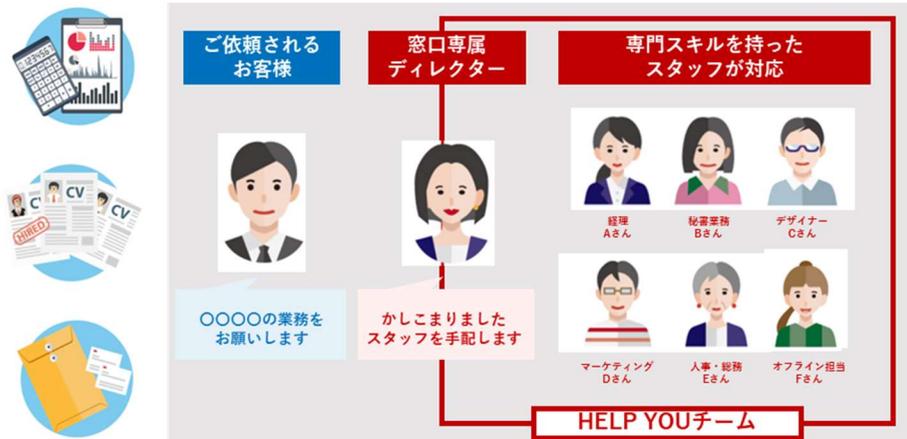


### 全員フルリモートワーク

総務省の「テレワーク先駆者百選」認定企業に選出！

## HELP YOUサービス概要

企業のバックオフィス系業務（人事、労務、営業事務など）の生産性向上に貢献するオンラインアウトソーシングサービス



## メンバー構成

- 日本全国・世界33カ国に在住しています。



- 女性80%以上、子育て中50%以上、地方在住者60%以上



- 様々なライフスタイルやキャリアに応じて働いています。

- 人事はエルサレム在住
- 365日ホテル暮らし営業
- 57歳でリモートワーク初挑戦 などなど。



# オンラインコミュニティの創設背景



## ワークライフブレンド時代に社内コミュニティから社会への貢献をめざします

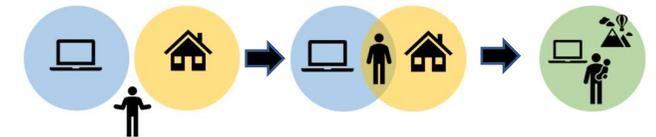
ワークライフ  
ブレンド  
の時代

### ■ ワークライフブレンドとは

リモートワーク・在宅ワークを実践するニットのメンバーは、1日の中でワークとライフが混ざりあうような時間の使い方をしています。

ワークライフブレンドとは、仕事以外の時間を活性化させることで、仕事でもよりよいパフォーマンスを発揮できる効果をねらっています。

ワークライフバランス    ワークライフシナジー    ワークライフブレンド



### ■ 組織改編の狙い

オンラインコミュニティ創設前は縦割りのチーム組織でした。ディレクターとスタッフは、それぞれマネージャーとコーディネーターが率いるチームに所属し、その全体をニット社員がまとめていました。必須の「チーム制」から任意の「コミュニティ制」に改編することで、メンバーには下記のような良い効果が生まれます。

- オンオフともに「選択」の幅が広がる
- 横と斜めの連携もしやすくなる
- 権限・裁量とセットで自律化が促進できる
- 「温かい繋がり」の中で心理的安全性が生まれる

悩みの共有、トラブル回避、新たなビジネスが生まれる可能性も！

### ■ コミュニティを通して、社会全体へ還元

コミュニティに集まったメンバーの叡智を結集してお客様・社会への提供価値を上げ続けることも大きな目的です。その結果として、会社の利益となり、メンバーに対しては報酬や成長・人脈といった価値を還元し、大きなサイクルにしていければと思っています。

社会全体への還元

旧組織

運営（ニット社員）			
案件	マネージャー	コーディネーター	プロフェッショナル
	ディレクター	スタッフ	
	ディレクター	スタッフ	
	ディレクター	スタッフ	

コミュニティを用いた新組織



# オンラインコミュニティの概要



創設から1年で業務に関するコミュニティ14個、業務外コミュニティ27個の計41個に成長

## ■ 使用ツール | Chatwork・Zoom

メンバーはいつでも誰でも自由にチャットで発言&交流が可能  
会話を見ているだけでもOK。

任意参加のZoomミーティングも開催しています。

(例：月1の座談会、毎週のランチMTG)

## ■ コミュニティ管理者 |

雇用形態や年齢などに関わらず、誰でも発案者として発足可能です。

コミュニティ運営はメンバーの自主性で成り立っています。

## 1つのコミュニティから全社、そして社外へ発展したイベントも

### ■ バーチャル世界一周旅行 |

業務外コミュニティ「時差ワーク組」から生まれたイベント。

世界12カ国・15拠点のメンバーをZoomで繋いだ様子を

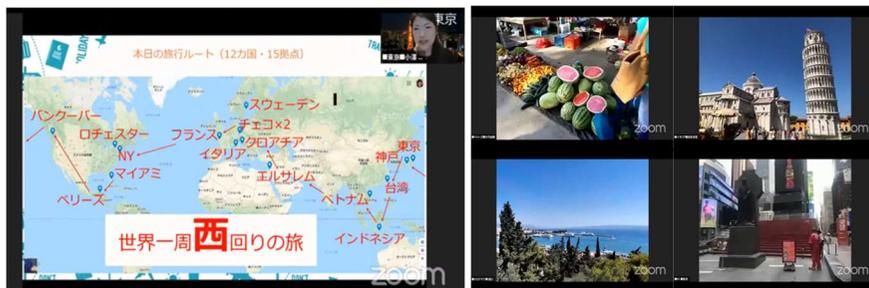
リアルタイムで社外にストリーミング配信し、

**1700人以上**にご参加いただきました。

#### 参加者の声

- 「夏休みにどこも行けなかったから嬉しい！」
- 「現地のリアルな様子が見られて面白かった！」

当日の様子はYouTubeアーカイブをご視聴可能です。



## 業務外コミュニティ

1. 韓国沼の住民集まれ～！
2. 時差ワーク組のぼそぼそ部屋
3. マンガアニメゲーム部屋
4. ペットわんにゃんの会
5. 吞兵衛の集い
6. キャンプ会
7. 写真部
8. 占い好きの館
9. おうち時間を楽しもう
10. 資産運用にチャレンジ！
11. ディレクターよろず相談室
12. 同期会 (1期～)
13. 平成生まれの会
14. 昭和生まれの会
15. 80年代生まれの会
16. 母の会
17. 国際結婚組
18. 公式Facebookグループ
19. 元気に体を動かす会
20. 美容探求会
21. クッキング★マニア
22. HY本好き倶楽部
23. しなやかタイムマネジメントの会
24. あつまれ移住・転勤・赴任の森！！
25. トークショー
26. clubhouse研究室
27. エクストリームワーケーション部HY支部

## 業務に関するコミュニティ

1. デザイン職人
2. イラスト職人
3. リサーチ職人
4. 翻訳職人
5. 動画職人
6. 経理職人
7. Excel・スプレッドシート職人
8. ライティング職人
9. ライタースタータールーム
10. PPT職人工房
11. SPU  
(Special Powerpoint Unit)
12. もくもくタイム
13. SNS運用情報共有部屋
14. PLAY WORKER

# オンラインコミュニティの事例紹介



## ライタースターズルーム【業務関係】

：ライティング初心者育成のためのトレーニングルーム

### ◆コミュニティ創設背景（管理人：黒木 祐）

コミュニティ立ち上げ時に考えていたのは

「フリーランスには学ぶ場がない」ということです。

コミュニティを通じて目指したいことは、

①ライターの育成 ②成果物の相互賞賛③外の活動に対する応援です。ポジティブなコミュニケーションが行き交い、**部屋にいただけで勉強になること、成長のきっかけを得られること**を目指しています。

### ◆コミュニティから生まれた仕事

- ・ Wantedlyストーリー記事作成
- ・ 求人用キャッチコピー作成
- ・ オウンドメディア記事作成

### ◆コミュニティ活動内容

- ・ **週1回のランチ会（任意参加）**
- ・ **ニーズに応じた勉強会**
- ・ 知識や経験のシェア
- ・ ライティング持込案件へのチャレンジ
- ・ 互いに担当案件のPV・アクセスを最大化する
- ・ **「なにかをスタートしたい！」を応援し合う**



勉強会の様子  
(プレスリリース化)

### ◆参加しているメンバーからの声

- ・ どんな発言をしても必ず管理人の方がコメントしてくださるので安心感があります
- ・ 毎週水曜にランチ会があり、リモートワークでもメンバーと定期的に交流できる場があって嬉しいです

#### 黒木 祐

社長秘書兼人事チームリーダー+4社と業務委託契約を結ぶパラレルワーカー。  
元求人広告のコピーライターで、採用支援とライティングを専門としている。ライティングでは1100本以上の記事作成実績あり。

## エクストリームワーケーション部HY支部【業務外】

：あり得ない「極限」の屋外で、のびのびと仕事を楽しむ！

### ◆コミュニティ創設背景（管理人：伊藤 尚）

- ・ アドレスホッパーでもある当社のコミュニティーマネージャー西出の写真(右下)をきっかけに、他のメンバーも写真を撮って、**もっとリモートワークを楽しめたらと想い創設**
- ・ コロナ禍で外出・旅行がはばかれる世の中なので、他のメンバーが働いている地域の絶景を見たい思ったため
- ・ 理由がないと自宅でひたすら仕事をしがちになってしまうため、**屋外へ出るきっかけづくり**

### ◆コミュニティ活動内容

- ・ エクストリームリモートワークをしている**場・写真の共有**
- ・ **こんな場所&状況でも仕事はできる**という可能性の創出
- ・ エクストリームな仕事風景についてみんなで**語る**

### ◆参加しているメンバーからの声

- ・ 全国各地のメンバーが住んでいる地域や仕事をしている様子が見れて楽しい
- ・ コロナで旅行に行けないので、色々な景色を見れて嬉しい
- ・ 自分も「エクストリームワークしてみようかな？」というチャレンジ精神が芽生えた
- ・ 外出するきっかけになった

#### 伊藤 尚

函館在住のフリーライター・記者。  
コロナ禍をきっかけに風景写真撮影が趣味になり、本格的にInstagramをはじめ。函館市公式観光インスタグラマー・江差観光ふるさと大使（委嘱者：江差観光コンベンション協会）。

長野県でエクストリームワーケーションを体現・推奨している西出裕貴（株式会社ニット）を名誉部長に据え、本コミュニティを立ち上げた。



アスレチックで遊びながらパソコン作業をする西出

# オンラインコミュニティの効果効能



## メンバーの声

### 【業務に関するコミュニティ】

- 業務に関して気軽に質問できる場があってうれしい
- 他のメンバーが質問したり、話したりしているのを見ているだけでも勉強になる
- 自分も頑張ろうと思える
- 働きながらスキルアップの勉強もできてありがたい

### 【業務外コミュニティ】

- 普段業務で関われないメンバーと交流できて楽しい
- リモートワークだが、コミュニティを通してコミュニケーションがとれ、孤独感を感じない
- 仕事だけで関わっていた人の意外な一面が見れた
- 趣味のコミュニティで顔見知りの人とだと、業務で初めて一緒になったときもスムーズに進められる
- 全国各地・世界各国・年齢も様々な方がいる会社だが、オンラインコミュニティで共通の趣味の情報交換をして盛り上げられるなんてすごいと思う



「SNS運用情報共有部屋」  
SNS運用ノウハウ講座



「呑兵衛の集い」  
日本酒の呑み比べ企画

## 代表 秋沢の声

仕事というものにおいて、「繋がり」を感じられるかどうかは非常に重要だと思っています。繋がりがあることで、会社への所属意識を醸成できたり、温かみを感じることができたり、刺激を受けて成長することもできる。

私達のメンバーは、基本的にフルリモートで日本全国・世界33カ国に点在しています。そして、在宅で仕事をしているメンバーも多くいます。そうなるとうちでも、孤独になりがち。

だからこそ、このコミュニティというものを通じてただ単に業務を遂行するだけでなく、「人と人との繋がり」を感じてもらい、「この人と働けて良かった」「この人のために頑張りたい」「この人の支えになりたい」という気持ちを持ってもらうことで、組織として強くなり、社会をよりよくする存在になっていきたいと思っています。



秋沢 崇夫

新卒でITベンチャー企業株式会社ガイアックスに入社、24歳の若さで営業部長に。32歳で退職したのち、海外でリモートワークを経験後、HELP YOUサービスを立ち上げる。

## コミュニティマネージャー西出の声

弊社のビジョン「未来を自分で選択できる社会をつくる」達成にむけて、社内の繋がりがあれば、より実現度があがると思い設立しました。

働くメンバーは多種多様。住む場所は33カ国にのぼり、様々な働き方・暮らし方をしています。ヒトは何らかの決断を下す際、過去の経験や自分の持つ知見の中での判断が大半。より多くの生き方や考え方に触れられると、その分自分のなりたい方向が定まり、選択しやすくなります。

コミュニティ施策を始めて約1年。最近自己実現の場や仕事の幅を広げるため、子育てなどのプライベートな悩みもコミュニティで活用・解決する動きが生まれています。

**自分達の働きやすい職場・したい暮らしをDIYする。**

その動きがニットの枠組みを越えても行われる世界にしたいです。



西出 裕貴

ニットではパートナーサクセスに従事。HELP YOUメンバーのキャリア支援や市場価値向上にも取り組む。月額定住サービスADDRESSを活用し多拠点生活をしながらパレルキャリアで活動中。