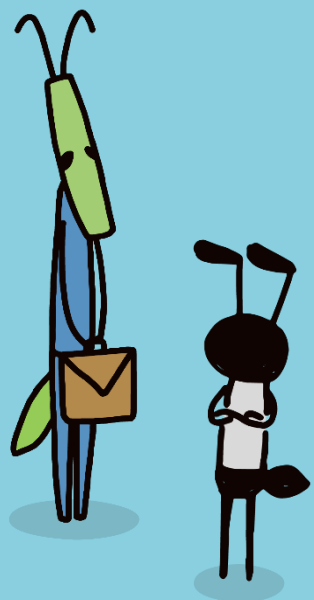




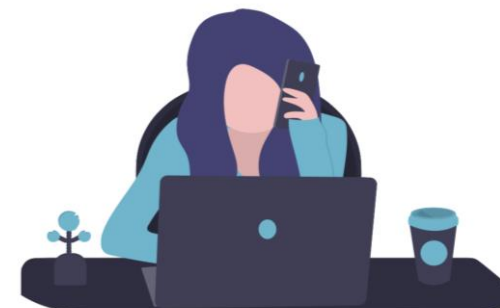
# 在宅勤務のコミュニケーションが5倍に増加！ 離れていても働きやすい「分報」の取り組み

サイボウズ株式会社

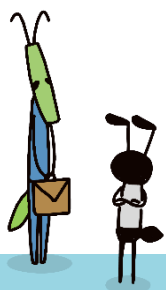


# テレワークで起こりがちな社内コミュニケーションの問題

- みんなの仕事の状況がわからない
- 雑談などの気軽なコミュニケーションが取りづらい

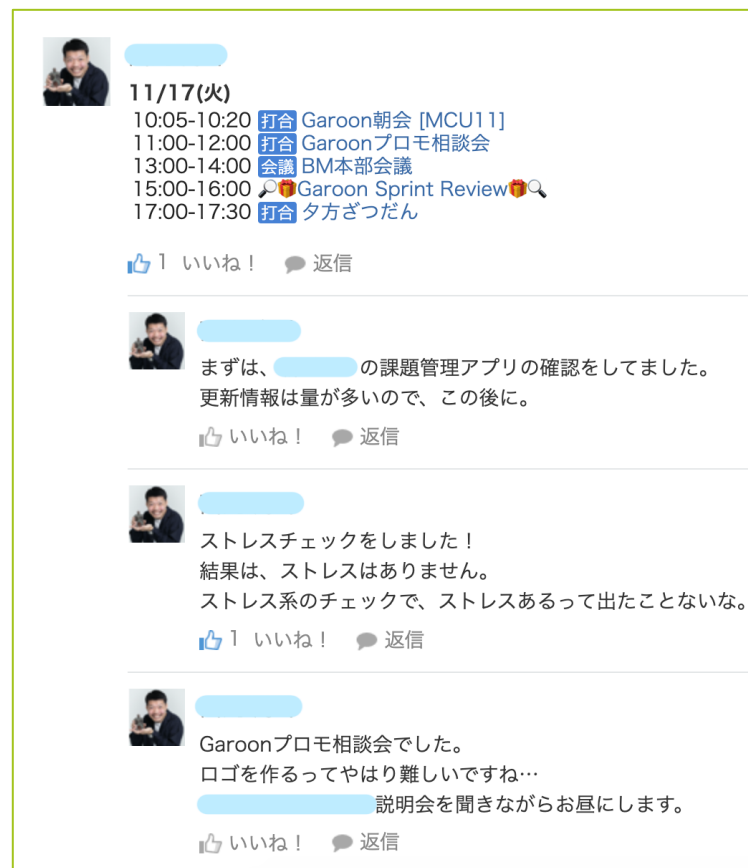


サイボウズでも、気軽に状況を共有して働けたオフィスでのコミュニケーションを、テレワークでどう再現するかが課題でした。



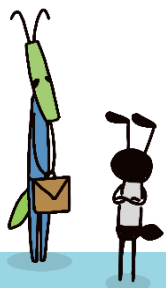
# 分報（ふんほう）とは？

- 一言で説明すると「社内Twitter」
- 1日1回まとめて書く「日報」とは違い、ツイートのようにその都度書くのが「分報」



業務の進捗を書く人もいれば、打合わせの所感や趣味の話などを書く人もいます。  
使い方や更新の頻度も人それぞれです。

自由にリアルタイムで状況を共有する取り組みなんだね。



# 分報を流し読みするだけで、離れて働くメンバーの様子がざっと分かる

分報：[ユーザー名]  
タイムカードと通勤交通費も提出しました。終わりにします！  
[https://\[ユーザー名\].cybozu.com/g/space/application/\[ユーザー名\]/index.csp?spid=1640#tid=1640](https://[ユーザー名].cybozu.com/g/space/application/[ユーザー名]/index.csp?spid=1640#tid=1640)  
1178  
18:14 by [ユーザー名]

『ガバ男。』  
BM本部分報スペース  
今日全然ダメな....文章が書けない....  
18:13 by 今井 豪人 他1件

あつたのつぶやき  
BM本部分報スペース  
おわります。三連休はめちゃくちゃ本読むぞ!!!  
18:13 by 熱田 優香

分報：[ユーザー名]  
人事部分報スペース  
雇用契約書アプリ作  
17:37 by [ユーザー名]

のさえずり  
BM本部分報スペース  
タイムカードやったぜ  
17:33 by [ユーザー名] 他5件

川平  
BM本部分報スペース  
夕方ざつたんです！

CD2020\_ログ...  
【CD2020】Cybozu Days 全  
BM本部分報スペース

分報：[ユーザー名]  
人事部分報スペース  
動画でサイボウズダイジェスト12月号の経理のCMめちゃくちゃよかった。  
17:03 by [ユーザー名] 他1件

進捗出ないなあ

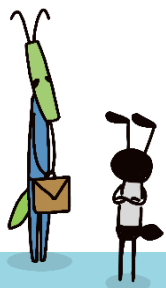
終業します！

打ち合わせに出ています！

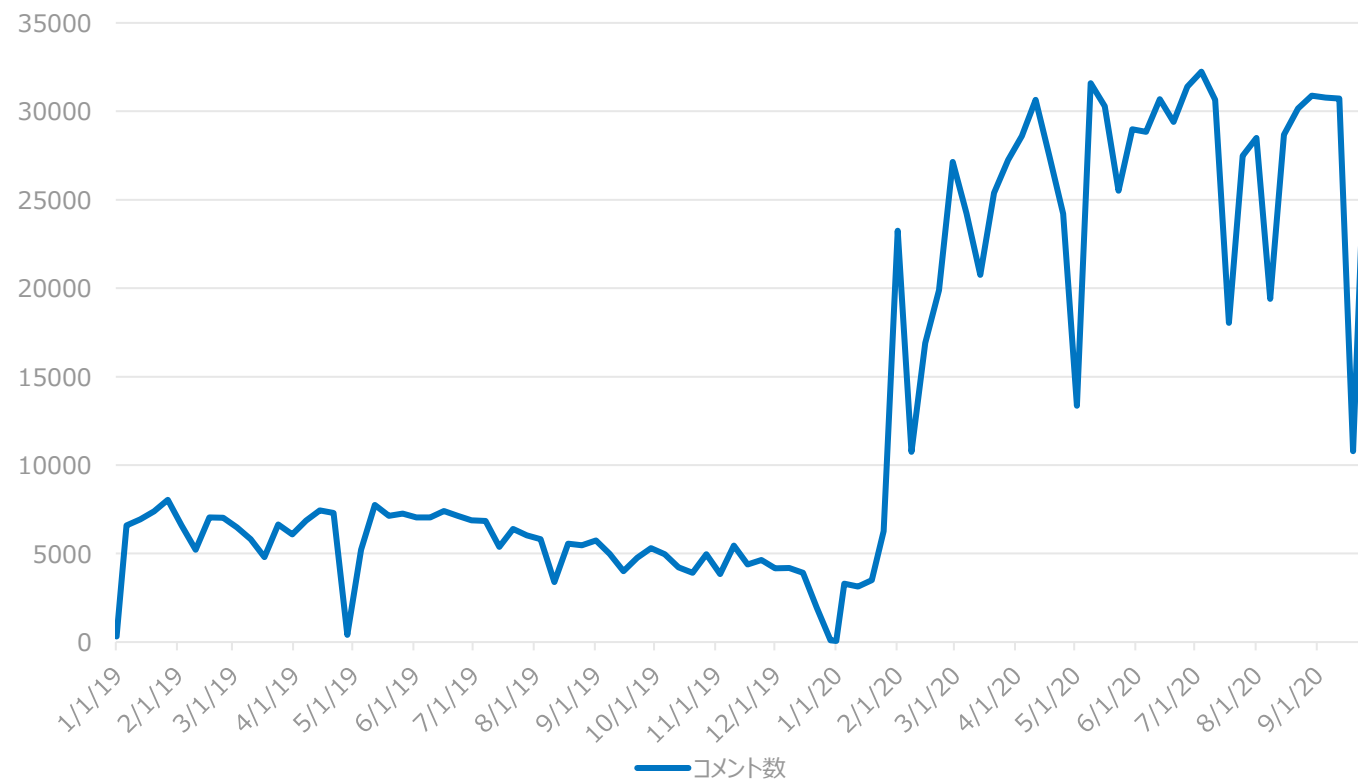
確認しました！

一緒のオフィスで働いていたときにあった  
「何となくメンバーの様子が分かる感じ」が再現される！

※サイボウズ社内のグループウェア、kintone上のやりとりの様子

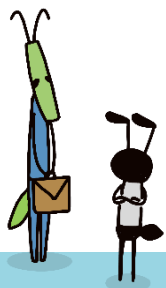


# 『分報』の普及で社内コミュニケーション量が5倍に！




※2019/1/1～2020/9/26 サイボウズ社内のkintoneでのコメント量のデータ


新型コロナウイルスの影響で完全テレワークになった昨年3月から社内に普及した『分報』。そのお陰もあって、社内のオンラインコミュニケーションの総量が約 5 倍に増加。




# 在宅でも小さなお悩みやモヤモヤを共有できるから、働きやすい



これはショック…サイボウズはこういう不安がないって思ってたから  
この現実を知って、入社後に初めて感じたギャップだな…  
<https://xxxxx.jp/business/articles/00000>  
👍 5 いいね！ 💬 返信




@ 的がずれているかもしれませんが、サイボウズにも現時点で  
たぶん様々な問題があるとは思いますが、都度都度、問題を解決して今があると思  
いますが、解決すると次の問題が見えてくるというか。。  
  
それは今後も変わらないと思いますが、問題があれば、指摘したり質問したりして  
解決し続けてきたので、いずれ一緒によくしていきたいと思っています。  
👍 3 いいね！ 💬 返信




@  
いえ、仰る通りだと思います！  
私も一社員として、会社を良くしていきたいです！  
👍 1 いいね！ 💬 返信


モヤモヤを共有！



あれ？そういえば の印刷代の請求書、支払い申請ってどうするんだ？  
月払いで部署一括支払いになってるようだけど、事前費用申請のレコード回すのか・・・？  
確認します。  
<https://.cybozu.com/k/51659/show#record=427>  
👍 いいね！ 💬 返信



@  
 の請求書の件、横からすいません  
事前費用申請レコード回していただくのはもちろんのこと、  
請求書はおっしゃる通り一括でくるので、事前費用申請には納品書を添付いただきたいです！  
👍 2 いいね！ 💬 返信



@  
ありがとうございます！！  
さんに拾っていただき、大変ありがたいです！

困りごとに横からヘルプ！

抱え込んでしまいがちな小さなお悩みやモヤモヤを共有できるから働きやすい、といった感想も。

また、困りごとに対して横からお助けが来て、スピーディーに課題解決するメリットもある。

