



リモートワークでもコミュニケーション活性化する ちょっとした雑談や会社の一体感を生む施策

e-Jan e-Janネットワークス株式会社
経営企画室

全31エントリー
まず最初に
全てのプロジェクトに
称賛の拍手を送りましょう！



リモートワークでも普段と変わらない社内環境づくりの徹底

社内アンケートから、気軽な相談がしにくい、出社と在宅勤務の従業員でコミュニケーションに隔たりがあるといった悩みが挙がったため、滑らかなコミュニケーションが取れるような、普段の職場と似た環境づくりに取り組んでいます。

2021年4月～

バーチャルで気軽にコミュニケーション バーチャルオフィス



OJT教育やコミュニケーション不足を解消するために、アバターを使いオンライン画面上で自由に動き話しかけることができるバーチャルオフィスサービス「oVice」を導入。常時バーチャルオフィスに在籍することで、気軽に相談などが行えるように。

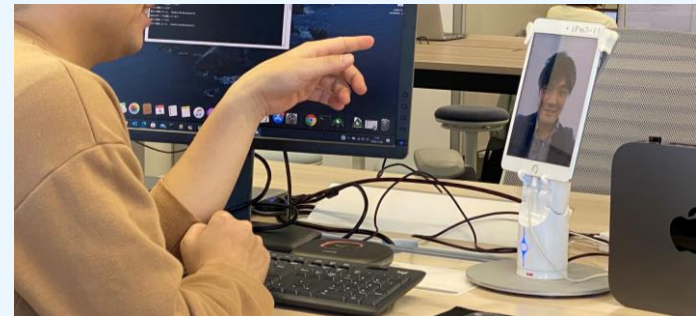


従業員の声

電話とも違い、気になったことやわからないことをすぐに質問できて、とてもありがたいです。

2020年4月～

ロボットなどを活用し一緒に働いている感覚を テレビ電話、首型ロボット



仕事でもメンバーとテレビ電話をつなぎながらいつでも話しかけられる「いつもと同じ環境」を再現し、また相槌やお辞儀などの人間的な動きができる首型ロボット「kubi」も利用し、非言語のコミュニケーションも補完しました。



従業員の声

遠隔操作で相槌をうつ・周囲を見渡せるので、オフィスで一緒に仕事をしているような雰囲気を味わえます！

雑談チャットで生まれる“セレンディピティ”

リモートワークの機会が増加し、実際に顔を合わせて対話する機会が減る中で、雑談コミュニケーションの重要性に着目。「雑談だからこそ生まれる自由な発想」や「その場のセレンディピティ（思いがけない発見）」を大切にしています。

2017年4月～

会話中のアイデアが自社サービス向上につながる 日報コミュニケーションツール



業務の内容報告・確認・連絡に利用している独自開発の日報システムでは、全従業員の業務が可視化されており、部署や役職の垣根なくSNSのように気軽にコメント・スタンプでのリアクションができます。実際、複数部署の従業員が自発的に関わり、自社製品のメニューアイコンを季節に合わせてハロウィン仕様にアレンジするアイデアが生まれました。



直接会う機会が無い中、ちょっとしたお礼や誉め言葉、関心などを示すことができる重要な場です。

2020年8月～

社員同士の交流を深めるキッカケに 雑談用チャットルーム



業務で利用しているビジネスチャットツール「Teams」上に、雑談的なコミュニケーションを取るチャットルームを設置。子育てなどテーマ別のスレッドも立てられ、日々活発なコミュニケーションがあります。チャットから企画が生まれることもあり、例えば、2021年の「高知龍馬マラソン」の中止を悲しんだ高知の社員によって自主企画のマラソン大会が開かれました。



育児中なので子育てテーマのチャンネルは参加しやすく悩みも共感してもらえてとても嬉しかったです！

オンラインイベントで会社としての連帯感を醸成

従来定期的に行っていた社内パーティや毎日のコーヒータイトムなどリアルでの従業員同士の交流の機会が失われ、会社の一体感を感じられる場が損なわれつつあったため、様々な工夫を凝らし社内イベントをオンラインで開催しました。

リモートで繋がる！お互いの業務内容や人となりを知る機会を創出

社内イベントのオンライン開催

2021年4月 取り組みを共有、賞賛、感謝しあう
「社内表彰式」



毎年開催の社内表彰式をオンラインで開催。東京・高知・インド在籍のメンバーがリアルタイムで繋がり、同じケータリングを用意したり、お互いの反応を画面に映しながら一体感が出るよう工夫しました。



従業員の声

皆さんの元気そうな顔を見られて良かったです！この一年頑張ってきた全ての皆さんへ感謝の気持ちでいっぱいです。

2020年10月

自由な仮装で盛り上がった
「ハロウィンパーティー」



有志によって企画されたハロウィンパーティーをオンラインで開催。仮装コンテストも開催し、社内投票の結果をパーティーで発表。ハロウィン仕様のバーチャル背景を用意したりと、誰でも参加し楽しめるよう工夫しました。



従業員の声

仮装には参加しませんが、家にいても皆さんとの繋がりが感じられました。ハッピーになる企画ですね。

ほかにも様々なコミュニケーション施策に取り組んでいます

2013年5月～

反応を共有しつつ自由に発表 3分間スピーチ



毎週の全社会議で、2名の社員が自由なテーマで3分間スピーチ。オンライン会議の画面上にスタンプやコメントが流れるツール「CommentScreen」を利用し、リアクションを共有しながら聴くことができます。スピーチ内容は多岐にわたり、発表者の人となりを知ることができました。

2020年4月～

定時相談会で悩みを解消 部署内個別相談会



リモートワークになり、部署内でちょっとした相談がしにくくなったという悩みを受け、毎日30分、決まった時間にオンライン個別相談会を設定。その日の相談役に対し、どんな内容も気軽に相談でき、結果、各メンバーが案件を抱え込むことが減りました。

2020年10月～

部署や役職の垣根を越えて交流 グループ雑談



雑談の機会減少やコミュニケーション不足の悩みを解消するため、役員を含む全社員から抽選で選ばれた6名のグループで毎月40分間自由に会話。部署や役職の垣根を越えて交流でき、これまで業務で関わりのなかった人とも知り合うキッカケになりました。

全従業員がリモートワーク、在宅勤務の満足度は96%！

e-Janネットワークスでは創業当時の約20年前から自社製品を活用したテレワーク推進を社内で行っており、コロナ禍に突入する以前から従業員へリモートでの働き方を推奨してきました。先に挙げたコミュニケーション施策のほかにも、従業員の働きやすさやモチベーションアップにつながる福利厚生や社内制度の設立も積極的に進めています。

全部署・全従業員がテレワーク実施可能な環境づくりを推進

従業員のテレワーク導入・実施率 **100%**

日本生産性本部の調査※による全国平均と比べ26ポイントも高い水準

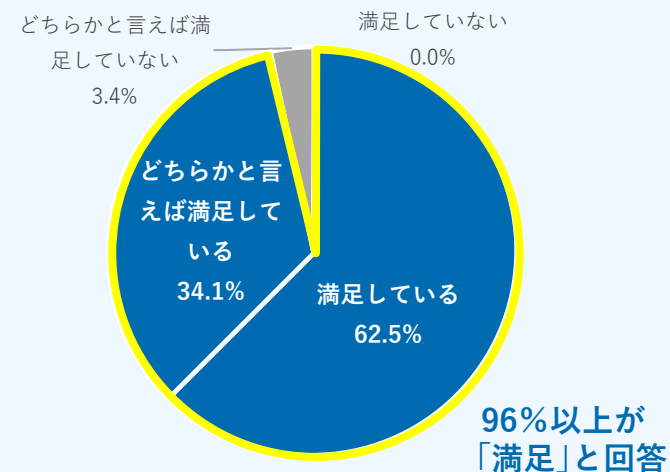
社内アンケートで在宅勤務の満足度 **96%**

2019年度までにほとんどの従業員がテレワークを経験してきたこともあり、コロナ禍に突入してからもスムーズに働き方を切り替え、**全従業員がリモートワークでも業務を進めることができています**。また、2021年2月にテレワークに関する社内アンケートも実施し、**在宅勤務の満足度については全国平均と比べ高い水準を記録しました**。アンケートで挙げたコミュニケーション課題解消のため、先に挙げた施策の導入や改善を行っています。

※ 日本生産性本部「第4回働く人の意識に関する調査」（2021年1月）

Q. 在宅勤務に満足していますか

テレワークに関する社内アンケートより（2021年2月）



社内アンケートでテレワーク継続に93%が賛成！

引き続きリモートでも働きやすい環境づくりやコミュニケーション施策の実施・改善を積極的に進めてまいります。